



*Confianza y Seguridad*

INFORME DE GESTIÓN

# CONFIAPIN

GESTIÓN  
2023

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

**CONSEJO DE ADMINISTRACION  
PRINCIPALES**

Katherine Bustos Triana  
Hernando Sepúlveda Benítez  
Ana Maritza Pineda Niño  
Mileyda Medina López  
Nelcy Damaris Gutiérrez Fernández

**SUPLENTES**

Amanda Romero Triana  
Yary Dubis Rodríguez Castellanos  
Ana Lucia Romero Triana

**JUNTA DE VIGILANCIA  
PRINCIPALES**

Yamile Arenas Vergara  
Magnolia María Rosas Gutiérrez  
Luis Abelardo Velásquez

**SUPLENTES**

Romel Arenas Vergara  
María Bernarda Salazar

**REVISORIA FISCAL  
PRINCIPAL**

Luis Eduardo Triana Sissa.

**SUPLENTE**

Sandra Janneth Pérez

**GERENCIA**

Wilson Hernán Arias Raigozo Gerente

**ÁREA FINANCIERA**

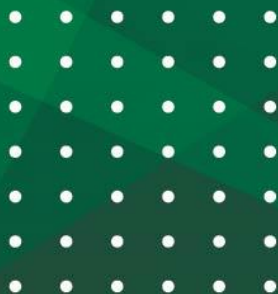
Heliana Rodríguez

**ASISTENTE DE GERENCIA**

Aury Sánchez



*Confianza y Seguridad*



## PRESENTACION

Es grato para el Consejo de Administración y la Gerencia de **CONFIAPIN**, presentar los resultados económicos y financieros del año 2023, y enmarcar estos en el interés de la conservación, la liquidez y la prestación de los diferentes servicios de manera oportuna, siempre soportados en los estatutos, reglamentos y preceptos de las autoridades competentes que vigilan las instituciones de economía solidaria.

**CONFIAPIN**, con más de 30 años al servicio de nuestros asociados, continúa consolidándose como una organización de economía solidaria en crecimiento, tanto en su labor social como económica. No obstante, se debe resaltar en el mismo grado de importancia, el compromiso y dedicación de sus asociados, directivos y colaboradores, los cuales mancomunadamente han permitido que **CONFIAPIN** permanezca en el tiempo como una entidad sólida, fortalecida y con el objetivo de continuar cubriendo las diferentes necesidades de cada uno de nuestros asociados que hacen parte de esta organización.

El Consejo de Administración y la Gerencia se permite presentar a ustedes el informe de gestión el cual contiene un resumen de los asuntos más relevantes ocurridos durante el año 2023.

## APECTOS GENERALES

### Reuniones Consejo de Administración.

El Consejo de Administración soportado en su propio reglamento, se reunió periódicamente de forma virtual, junto con la revisoría fiscal y la administración, para revisar, evaluar y aprobar los Estados Financieros, aspectos administrativos y en general las diferentes situaciones que se presentan en la cooperativa y tomó las decisiones pertinentes las cuales están plasmadas en las respectivas actas.

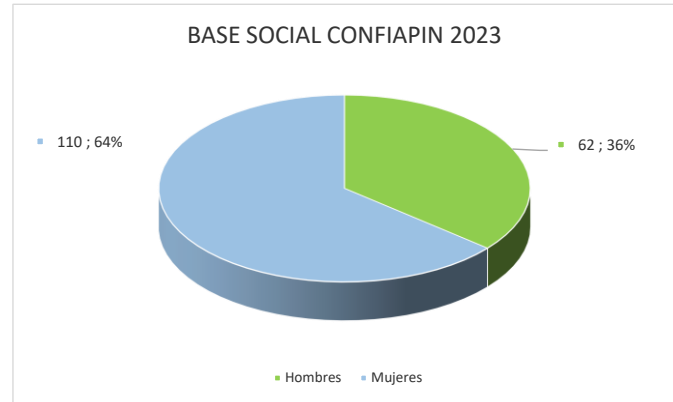
### Base Social

La base social de la Cooperativa a 31 de diciembre de 2023 está compuesta de la siguiente manera:



*Confianza y Seguridad*





Se informa que el 64% de la base social de la Cooperativa está representado por 110 mujeres, mientras que el 36% está representado por 62 hombres para un total de 174 asociados. Por otra parte, al interior de la base social hay 14 menores de edad.

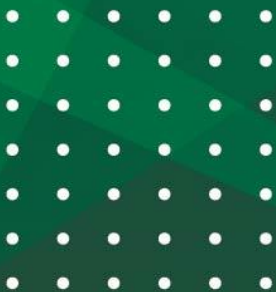
### Balance social.

Los resultados económicos fueron positivos, fruto del esfuerzo y dedicado trabajo de la administración, así como de la respuesta de nuestros asociados frente a los programas y beneficios implementados. La cooperativa presenta unos excedentes netos de \$20.361.334 de pesos después de otorgados los siguientes beneficios a nuestros asociados.

- ✚ Bonos navideños de Almacenes Éxito.
- ✚ Tasas de intereses económicas en relación con el mercado.
- ✚ Cobertura en pólizas de accidentes y de vida con la aseguradora ALLIANZ.
- ✚ Cobertura del 50% en los servicios exequiales con COORSERPARK vigencia 2023 y Mapfre 2024.



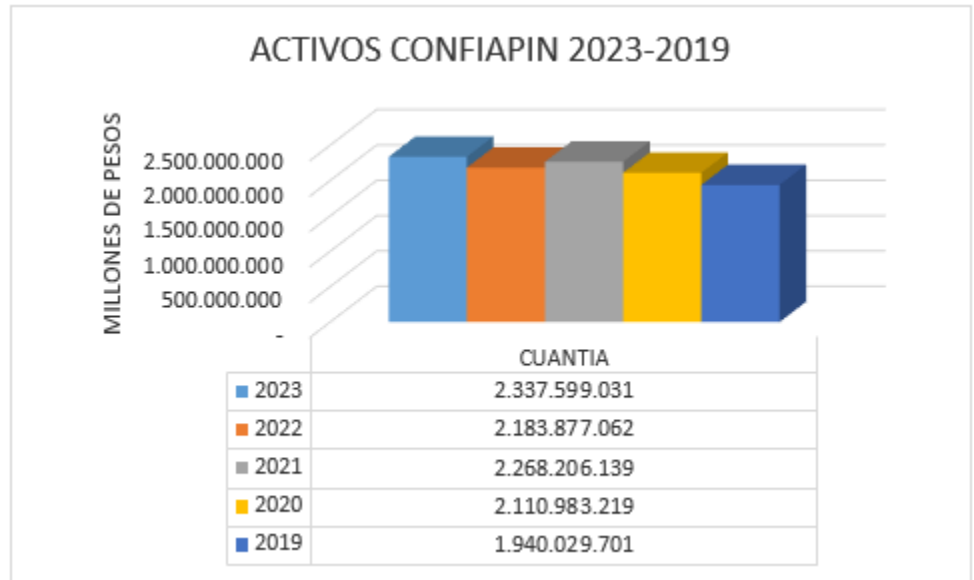
*Confianza y Seguridad*





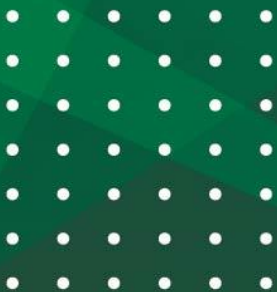
## Balance económico.

Los activos de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años son:

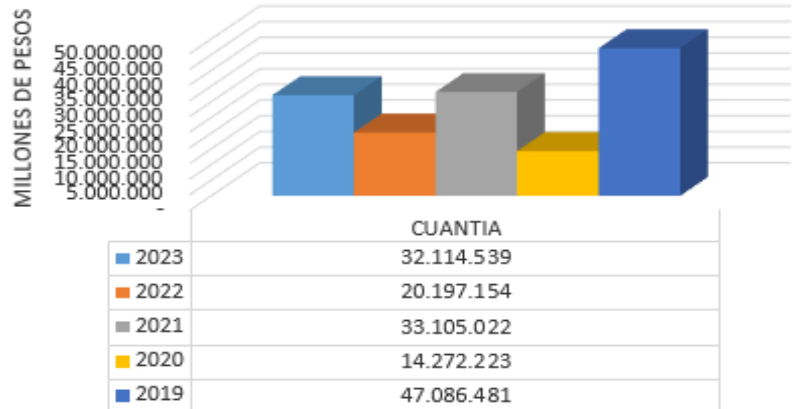


**CONFIAPIN** de manera progresiva ha aumentado sus activos, para el periodo 2023 estos se incrementaron respecto al periodo 2022 en \$153.721.968, representados en la liquidez de la Cooperativa y colocación de la cartera de crédito. El disponible e inversiones representan el 36% mientras que la cartera de crédito representa el 64% del total de los activos al cierre de 2023.

Los pasivos de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años son:



PASIVOS CONFIAPIN 2023-2019



Los pasivos de **CONFIAPIN** son dinámicos dentro del periodo objeto de análisis, sin embargo al cierre de diciembre de 2023 se aumentaron, pasando de \$20.197.154 del periodo 2022 a \$32.114.539 al cierre de 2023, obligaciones que se encuentran dentro del giro normal del negocio.

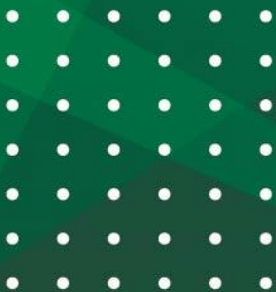
La variación más importante está relacionada con el aumento de las cuentas por pagar y obligaciones laborales.

Las cuentas por pagar representan el 74%, los fondos sociales el 10%, mientras que las obligaciones laborales representan el 7% del total de los pasivos de **CONFIAPIN** a 31 de diciembre de 2023.

El patrimonio de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años ha mostrado evolución. Para el cierre de diciembre de 2023 en comparación con el periodo 2022 aumentó en \$141.804.584, donde la variación más significativa está relacionada con los aportes sociales, los cuales incrementaron en \$126.513.678. Los aportes sociales representan el 95% del total del patrimonio de **CONFIAPIN**. La composición del patrimonio es:

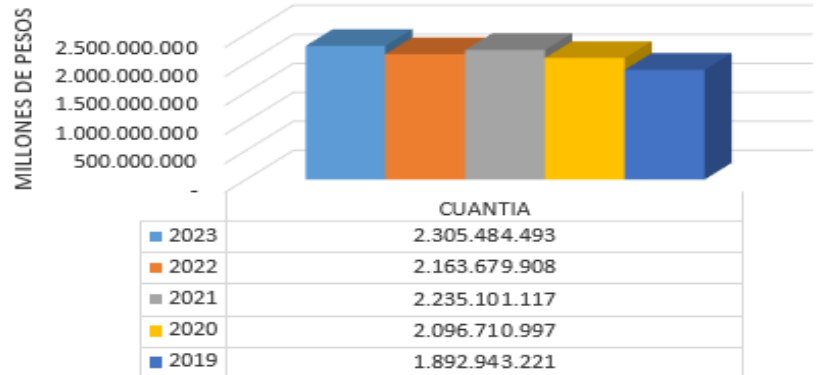


*Confianza y Seguridad*



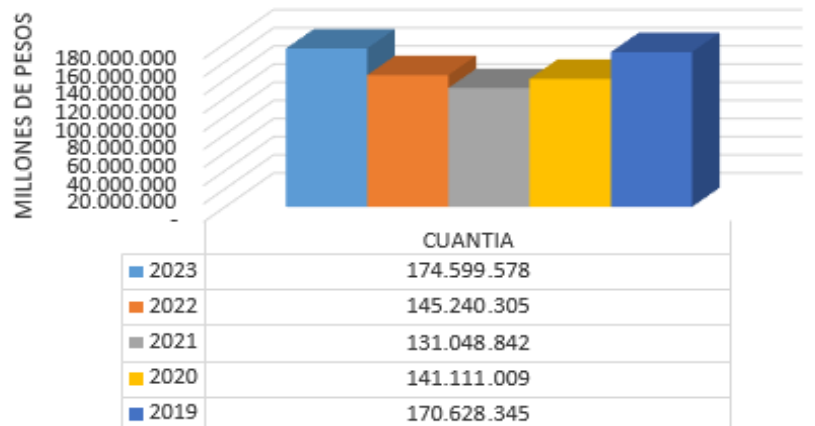


## PATRIMONIO CONFIAPIN 2023-2019



Por otra parte, los ingresos de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años corresponden a:

## INGRESOS CONFIAPIN 2023-2019



Los ingresos de **CONFIAPIN** presentaron aumento durante los últimos dos años, reflejando a 31 de diciembre de 2023 la suma de \$174.599.578 mientras que al cierre de diciembre de 2022 fueron de \$145.240.305 con una variación de \$29.359.274.



*Confianza y Seguridad*

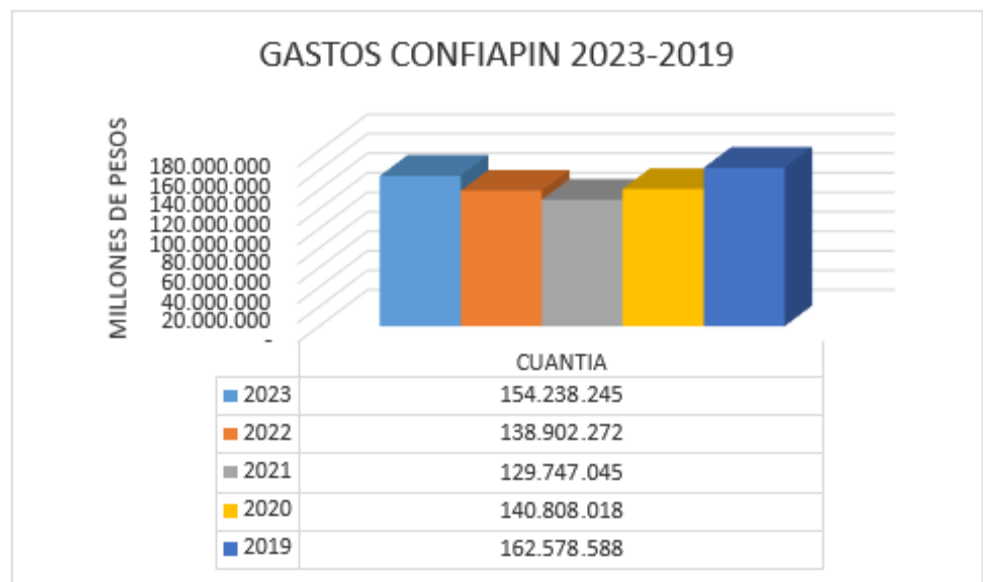




Los gastos de la Cooperativa **CONFIAPIN** se han venido aumentando durante los últimos tres años. Uno de los componentes más representativos de los gastos está relacionado con los bonos de navidad, los cuales, para el periodo 2023 fueron superiores frente a los valores entregados en 2022.

En este aspecto es de observar y aclarar que los bonos de navidad dependen de los resultados económicos, donde los ingresos juegan un papel determinante, de aquí la importancia de generar demanda de créditos por parte de los asociados.

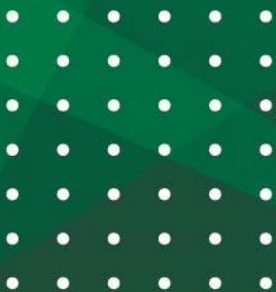
La composición de los gastos durante los últimos cinco años fue:



En relación con los resultados económicos de **CONFIAPIN** estos son variables, sin embargo, el último año fueron favorables para la cooperativa por su cuantía. Su composición es la siguiente:



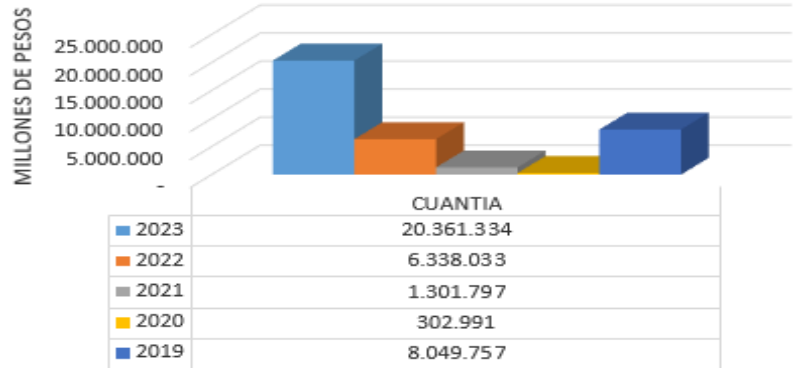
*Confianza y Seguridad*







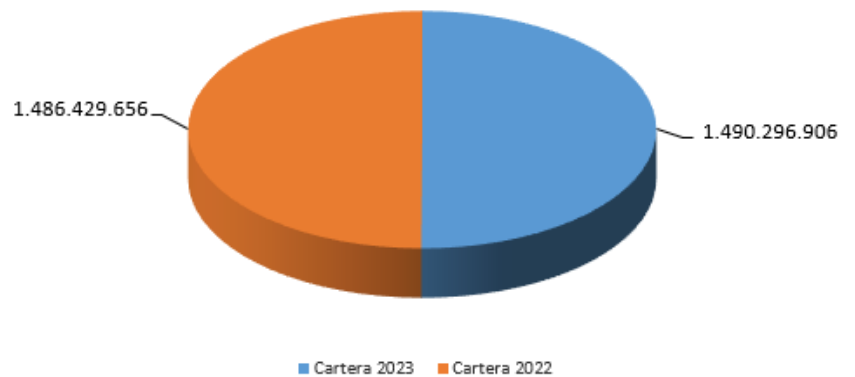
RESULTADOS CONFIAPIN 2023-2019



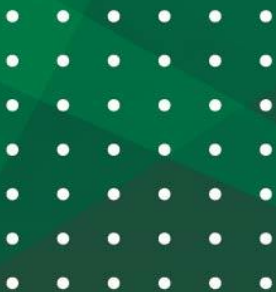
**Cartera de crédito.**

Al cierre de diciembre 31 de 2023, la cartera de **CONFIAPIN** aumento en relación con el periodo 2022 en \$11.046.872, donde la categoría A esta representada por valor de \$1.385.177.746, categoría B por valor de \$2.256.394, categoría C por valor de \$90.442.589 y categoría D por valor de \$12.420.177. Respecto a la morosidad de la cartera de crédito se ha realizado la gestión correspondiente en aras, de no afectar el resultado económico.

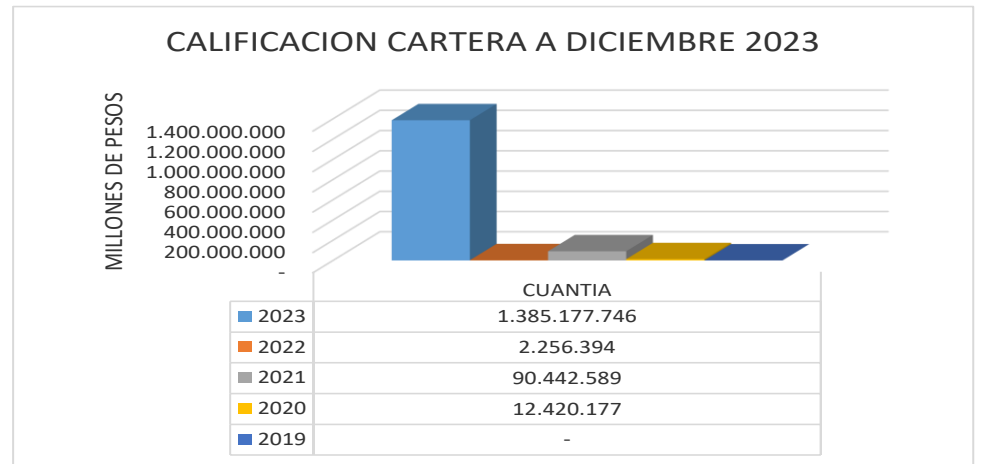
CARTERA DE CREDITO CONFIAPIN 2023-2022



*Confianza y Seguridad*



La cartera de crédito de CONFIPIN a 31 de diciembre de 2023, se encuentra representada así de acuerdo con su calificación:



Al respecto se han realizado las respectivas gestiones de cobro.

Durante el periodo de 2023, fueron otorgados los siguientes créditos según cada modalidad:

CREDITOS OTORGADOS DURANTE 2023		
DESCRIPCION	No. CREDITOS	VALOR
Sobre Aportes	36	358.057.878
Libre Inversion	10	236.079.073
Compra de cartera	3	63.119.444
Seguros	1	510.377
Vehiculo	0	-
Estudiantil	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>657.766.772</b>

Las línea de crédito de acuerdo con su participación corresponde a:

Sobre aportes sociales con el 54.44%.

Libre inversión con el 35.89%.

Compra de cartera con el 9.60%.

Seguros con el 0.08%.

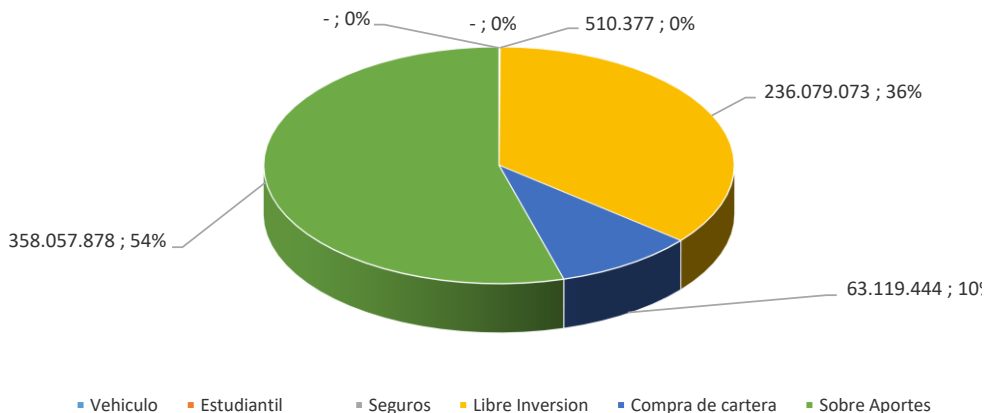


*Confianza y Seguridad*





## CREDITOS OTORGADOS 2023



Se informa que en la actualidad las tasas de créditos de la Cooperativa **CONFIAPIN** son muy bajas en relación con las que se manejan en el mercado, por lo cual invitamos a los asociados a solicitar créditos a través de la cooperativa o traer obligaciones para ser favorecidos por tasa. Las tasas de interés que maneja **CONFIAPIN** son:

Líneas de crédito	Tasa efectiva anual	Plazo
Libre inversión	0,1268	96 meses
Educación	0,0873	24 meses
Compra de cartera	0,1003	60 meses
Sobre aportes	0,0617	96 meses
Vehículo garantía real	0,1268	60 meses
Vivienda garantía real	0,1135	144 meses
Seguros	0,1003	12 meses



*Confianza y Seguridad*



**GESTION ADMINISTRATIVA**

**Capacitación a los asociados**

El presidente del consejo presentó al Consejo de Administración, la necesidad de gestionar una capacitación sobre cooperativismo para los asociados, la cual fue posible realizarse en el mes de julio 2023 con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA lográndose el siguiente resultado:

# GRUPO	ASOCIADOS SEGÚN REPORTE	REGISTRADOS SENA	CERTIFICADOS	%
1	83	46	46	55%
2	84	64	64	76%
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>66%</b>

**Registro y seguimiento actividades**

Durante las sesiones de consejo de administración se llevó a cabo el registro de actividades con sus responsables, la mayoría a cargo del Gerente de la Cooperativa, con el fin realizar el seguimiento a su ejecución. Dentro de las actividades están: respuesta a las peticiones internas y externas, revisión de la funcionalidad de la página Web, revisión del módulo Web y sus estados de cuenta, mejora a los formularios de actualización de datos, aprobaciones a solicitudes de créditos, ingresos y retiros de asociados, gestión de archivo de la cooperativa, gestión de cartera deteriorada, entre otros aspectos.

**Bonos navideños**

Durante el mes de diciembre de 2023, se realizó la entrega de los bonos navideños de almacenes Éxito y mediante transferencia a los asociados ubicados en el exterior, como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados que se encontraban al día en sus obligaciones con la Cooperativa al 30 de noviembre de 2023. El valor reconocido de los bonos navideños, hacen parte del balance social y económico de la Cooperativa **CONFIAPIN**.



*Confianza y Seguridad*





Para este efecto fueron 151 los asociados beneficiados, de los cuales 128 se les entregó la tarjeta regalo de almacenes Éxito y 23 asociados residentes en el exterior se les realizó el abono en cuenta mediante transferencia.

Los bonos navideños fueron entregados a cada asociado de la Cooperativa **CONFIAPIN** de acuerdo con la antigüedad y requisitos de cumplimiento como asociados.

## Pólizas

La Cooperativa **CONFIAPIN**, cuenta con las pólizas de Vida Grupo y de Accidentes Personales, las cuales son otorgadas a nuestros asociados como un beneficio, durante el periodo 2023, el valor que se reconoció por estos conceptos fue:

Póliza vida grupo: \$6.134.400

Póliza accidentes menores: \$ 288.000

Por otra parte, se cuenta con la póliza deudores, la cual respalda la cartera de crédito en caso de fallecimiento del asociado con la aseguradora MAPFRE. De la misma manera, la Cooperativa **CONFIAPIN** cuenta con la póliza PYME que protege los activos y manejo de recursos lo anterior en atención con lo establecido en la Circular Jurídica de 2020.

## Servicio exequial.

Durante el periodo económico 2023 la Cooperativa **CONFIAPIN** contó con el convenio de servicio funerario con la compañía **COORSERPAK**, sin embargo, a partir del 1 de diciembre de 2023 por decisión del Consejo de Administración se aprobó el cambio con la aseguradora **MAPFRE** la cual ofrece diversos planes y servicios a nivel nacional.

La cooperativa **CONFIAPIN** financia el 50% del plan básico para aquellos asociados que tienen el servicio funerario. Este servicio tiene cobertura a partir del 1 de diciembre de 2023 al 30 de noviembre de 2024.

Las tarifas según los planes corresponden a:



*Confianza y Seguridad*





PLANES	CONFORMACIÓN DE GRUPO	PRIMAS		
		CONVENCIONAL DORADO	ESPECIAL DORADO	EXCELENCIA
AP + 6	Afiliado Principal desde los 18 años y hasta los setenta 70 años al momento de la inscripción al contrato y su permanencia será indefinida.	PRIMA MENSUAL \$ 14.500	PRIMA MENSUAL \$ 17.000	PRIMA MENSUAL \$ 21.200
	6 Afiliados hasta los 75 años al iniciar, que tengan alguno de los siguientes parentescos, con el Afiliado Principal: Hijos, hermanos, padres, suegros, abuelos, tíos, sobrinos, cónyuge, cuñados, primos, nietos, yernos, nueros, padrastro o madrastra. Permanencia indefinida. <b>PARA ESTE PLAN NO APLICAN A SEGUROS ADICIONALES</b>	PRIMA ANUAL \$ 174.000	PRIMA ANUAL \$ 204.000	PRIMA ANUAL \$ 254.400
MASCOTAS	Mascota (perro o gato) menor de 10 años (Valor de cuota por cada mascota, máximo 3)	PRIMA MENSUAL \$ 1.300	PRIMA MENSUAL \$ 1.300	PRIMA MENSUAL \$ 1.300
		PRIMA ANUAL \$ 15.600	PRIMA ANUAL \$ 15.600	PRIMA ANUAL \$ 15.600

## Página Web – Actualización de datos.

Para el cierre de la vigencia 2023, se renueva la página Web de la entidad, la cual como canal de servicio entre **CONFIAPIN** y los asociados y se actualizan datos conforme con la normatividad vigente.

## Seguridad social y parafiscales.

La Cooperativa cumplió oportunamente con los pagos a la Seguridad Social y aportes a Parafiscales, dentro del periodo donde se actuó con contrato laboral.

## Banca virtual

Se recomienda a nuestros asociados de **CONFIAPIN** realizar sus operaciones de consignación a través del banco Caja Social por medio del botón de pagos PSE, el cual se encuentra disponible en la página web <https://www.confiapin.com/> de la Cooperativa.

También se informa que la Cooperativa **CONFIAPIN** tiene vigente en Bancolombia, la cuenta de ahorros número 4200666009, como medio de recaudo de nuestros asociados. Esta cuenta no es referenciada, por lo cual es importante que los asociados envíen los soportes de las consignaciones a la administración debidamente identificadas. Por otra parte, está disponible las cuentas de ahorro número 24100214743 y cuenta corriente número 21003932381 del banco Caja Social con quien se ha tenido una reciprocidad adecuada de los servicios. La cuenta referenciada para los recaudos de este banco es la numero 21003932381.



*Confianza y Seguridad*





**Controles de Ley**

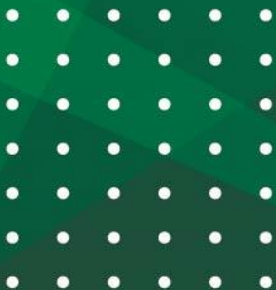
La Cooperativa **CONFIAPIN** durante el periodo año 2023, cumplió con:

- ✚ Renovación Registro Mercantil ante la Cámara de Comercio de Bogotá.
- ✚ Registro ante la DIAN del RTE. (Régimen Tributario Especial), conforme con la facultad entregada por los asambleístas en la asamblea anterior al representante legal.
- ✚ Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. Los Software Windows Vista, Office, y Sicoopweb que maneja CONFIAPIN se encuentran debidamente legalizados en concordancia con la Ley 603 de 2000, sobre derechos de autor.
- ✚ Se continua con la nómina electrónica y documento soporte ante la DIAN.
- ✚ Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo **SARLAFT**. Se realizaron los reportes relacionados con operaciones sospechosas y transacciones en efectivo para cada periodo así:

REPORTES UIAF 2023	
TIPO DE REPORTE	PERIODO
Reporte Operaciones Sospechosas	Enero - Marzo
	Abril - Junio
	Julio - Septiembre
	Octubre - Diciembre
CE032_TRSO_Transacciones	Enero - Marzo
	Abril - Junio
	Julio - Septiembre
SSOL Tarjetas Semestral	Enero - Junio
	Julio - Diciembre
SSOL Productos Semestral	Enero - Junio
	Julio - Diciembre



*Confianza y Seguridad*





## ✚ Sistema de administración de riesgo de cartera SARC.

En atención con lo dispuesto a través de la Circular Financiera de 2020, se realizó la implementación **SARC**, para lo cual se contrató de un profesional quien está revisando y actualizando los procesos.

### GESTION TRIBUTARIA

Se presentaron y cancelaron dentro de los términos legales los impuestos de orden Nacional y Distrital así:

IMPUESTOS NACIONALES Y DISTRITALES 2023	
IMPUESTO	PERIODO
Retencion en la fuente	Enero a Diciembre de 2023
Renta y Complementarios	Año 2022
Industria y Comercio	Año 2023
Retenciones de Industria y Comercio - Bimestres	Enero - Febrero
	Marzo - Abril
	Mayo - Junio
	Julio - Agosto
	Septiembre - Octubre
	Noviembre - Diciembre

La Cooperativa **CONFIAPIN**, se encuentra al día con la presentación y pago de impuestos de orden nacional y distrital, así como las obligaciones relacionadas con medios magnéticos.

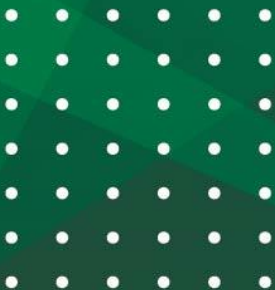
### ASPECTOS LEGALES

#### Situación Jurídica - Demandas y litigios.

La Cooperativa **CONFIAPIN**, se encuentra libre de demandas y litigios, que comprometan su estructura financiera.



*Confianza y Seguridad*





**ASPECTOS POSTERIORES AL CIERRE**

Se informa a nuestros asociados que, a la fecha de elaboración del presente informe, no se tiene conocimiento o se ha presentado ninguna situación o hecho que afecte la situación financiera de la Cooperativa **CONFAPIN**.

**AGRADECIMIENTOS**

Finalizamos este informe expresando nuestro sincero agradecimiento a todos nuestros asociados, a los funcionarios de la Cooperativa, al equipo de dirección, a la Junta de Vigilancia, al Comité de Crédito, a la Revisoría Fiscal y Contadora, por su colaboración, apoyo y compromiso recibido durante este período.

Los invitamos a que participen en la Asamblea con ideas y propuestas para el crecimiento, progreso y bienestar de todos los asociados y sus familias, de igual forma para que integren diferentes comités. Trabajemos unidos y siempre recordemos que **CONFIAPIN** es nuestra cooperativa.

Cordialmente

**CONSEJO DE ADMINISTRACION**

**GERENCIA**



*Confianza y Seguridad*

