

z

GESTIÓN  
**2024**



*Confianza y Seguridad*

INFORME DE GESTIÓN  
**CONFIAPIN**

CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN  
Y GERENCIA





Confianza y Seguridad

## **CONSEJO DE ADMINISTRACION PRINCIPALES**

Katherine Bustos Triana  
Hernando Sepúlveda Benítez  
Ana Maritza Pineda Niño  
Yary Duvis Rodríguez Castellanos  
Nelcy Damaris Gutiérrez Fernández

## **SUPLENTES**

Diana Carolina Coronado  
Angelica Viviana Barbosa  
Paula Alejandra Ángel Arciniegas  
Camilo Esteban López

## **JUNTA DE VIGILANCIA PRINCIPALES**

Yamile Arenas Vergara  
Magnolia María Rosas Gutiérrez  
Luis Abelardo Velásquez

## **SUPLENTES**

Romel Arenas Vergara  
María Bernarda Salazar

## **REVISORIA FISCAL**

Luis Eduardo Triana Sissa.

## **GERENCIA**

Wilson Hernán Arias Raigozo

## **ÁREA FINANCIERA**

Heliana Rodríguez

## **ASISTENTE DE GERENCIA**

Aury Sánchez

## PRESENTACION

Es grato para el Consejo de Administración y la Gerencia de **CONFIAPIN**, presentar los resultados económicos y financieros del año 2024, y enmarcar estos en el interés de la conservación, la liquidez y la prestación de los diferentes servicios de manera oportuna, siempre soportados en los estatutos, reglamentos y preceptos de las autoridades competentes que vigilan las instituciones de economía solidaria.

**CONFIAPIN**, con más de 30 años al servicio de nuestros asociados, continúa consolidándose como una organización de economía solidaria en crecimiento, tanto en su labor social como económica. No obstante, se debe resaltar en el mismo grado de importancia, el compromiso y dedicación de sus asociados, directivos y colaboradores, los cuales mancomunadamente han permitido que **CONFIAPIN** permanezca en el tiempo como una entidad sólida, fortalecida y con el objetivo de continuar cubriendo las diferentes necesidades de cada uno de nuestros asociados que hacen parte de esta organización.

El Consejo de Administración y la Gerencia se permite presentar a ustedes el informe de gestión el cual contiene un resumen de los asuntos más relevantes ocurridos durante el año 2024.

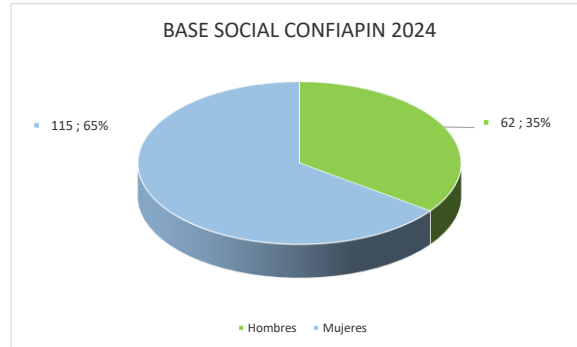
## APECTOS GENERALES

### Reuniones Consejo de Administración.

El Consejo de Administración soportado en su propio reglamento, se reunió periódicamente de forma virtual, junto con la revisoría fiscal y la administración, para revisar, evaluar y aprobar los Estados Financieros, aspectos administrativos y en general las diferentes situaciones que se presentan en la cooperativa y tomó las decisiones pertinentes las cuales están plasmadas en las respectivas actas.

### Base Social

La base social de la Cooperativa a 31 de diciembre de 2024 está compuesta de la siguiente manera:



Se informa que el 65% de la base social de la Cooperativa está representado por 115 mujeres, mientras que el 35% está representado por 62 hombres para un total de 177 asociados. Por otra parte, al interior de la base social hay 15 menores de edad. Durante el periodo 2024 ingresaron 12 y se retiraron 6 asociados.

#### **Balance social.**

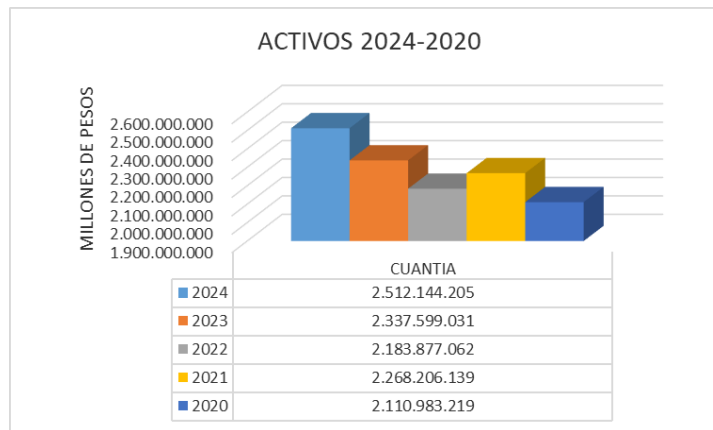
Los resultados económicos fueron positivos, fruto del esfuerzo y dedicado trabajo de la administración, así como de la respuesta de nuestros asociados frente a los programas y beneficios implementados. La cooperativa presenta unos excedentes netos de \$19.014.771 de pesos después de otorgados los siguientes beneficios a nuestros asociados.

- Bonos navideños de Almacenes Éxito.
- Tasas de intereses económicas en relación con el mercado.
- Cobertura en pólizas de accidentes y de vida con la aseguradora ALLIANZ.

Cobertura del 50% en los servicios exequiales con MAPFRE y COORSERPAR.

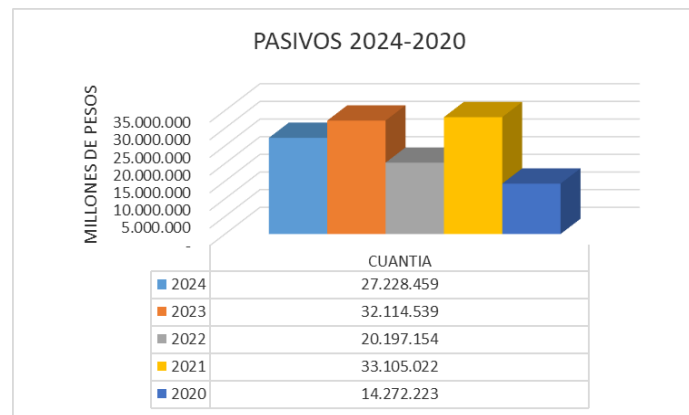
### Balance económico.

Los activos de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años son:



**CONFIAPIN** de manera progresiva ha aumentado sus activos, para el periodo 2024 estos se incrementaron respecto al periodo 2023 en \$174.545.174, representados en la liquidez de la Cooperativa y colocación de la cartera de crédito. El disponible e inversiones representan el 41.14% mientras que la cartera de crédito representa el 58.60% del total de los activos al cierre de 2024.

Los pasivos de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años son:



Los pasivos de **CONFIAPIN** son dinámicos dentro del periodo objeto de análisis, sin embargo al cierre de diciembre de 2024 se disminuyeron, pasando de \$32.114.539 del periodo 2023 a \$27.228.459 al cierre de 2024, obligaciones que se encuentran dentro del giro normal del negocio.

La variación más importante está relacionada con la disminución de las cuentas por pagar y aumento de otros pasivos.

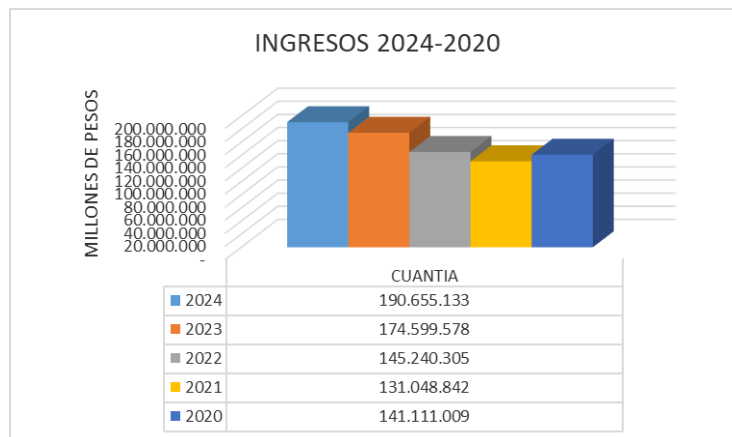
Las cuentas por pagar representan el 65.54%, mientras que los otros pasivos representan el 34.46% del total de los pasivos de **CONFIAPIN** a 31 de diciembre de 2024.

El patrimonio de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años ha mostrado evolución. Para el cierre de diciembre de 2024 en comparación con el periodo 2023 aumentó en \$179.431.253, donde la variación más significativa está relacionada con los aportes sociales, los cuales incrementaron en \$176.705.549. Los aportes sociales representan el 95.42% del total del patrimonio de **CONFIAPIN**. La composición del patrimonio es:





Por otra parte, los ingresos de **CONFIAPIN** durante los últimos cinco años corresponden a:

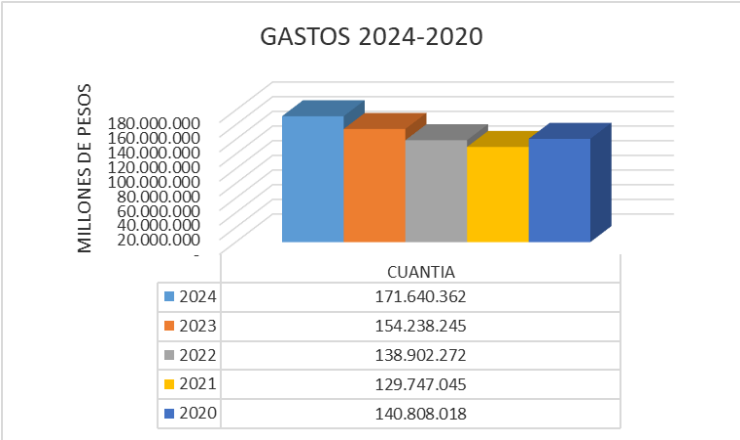


Los ingresos de **CONFIAPIN** presentaron aumento durante los últimos cuatro años, reflejando a 31 de diciembre de 2024 la suma de \$190.655.133 mientras que al cierre de diciembre de 2023 fueron de \$174.599.578 con una variación de \$16.055.555.

Los gastos de la Cooperativa **CONFIAPIN** se han venido aumentando durante los últimos cuatro años. Uno de los componentes más representativos de los gastos está relacionado con los bonos de navidad, los cuales para el periodo 2024 fueron superiores frente a los valores entregados en 2023.

En este aspecto es de observar y aclarar que los bonos de navidad dependen de los resultados económicos, donde los ingresos juegan un papel determinante, de aquí la importancia de generar demanda de créditos por parte de los asociados.

La composición de los gastos durante los últimos cinco años corresponde a:



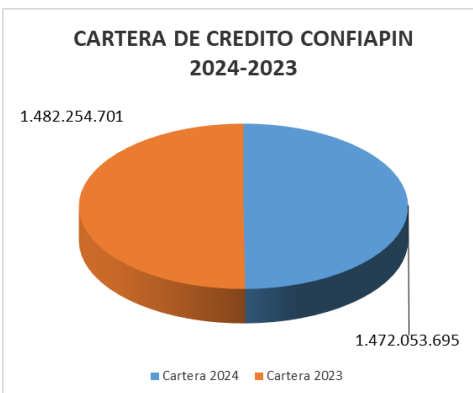
En relación con los resultados económicos de **CONFIAPIN** estos son variables, sin embargo, el último año fueron favorables para la cooperativa por su cuantía. Su composición es la siguiente:



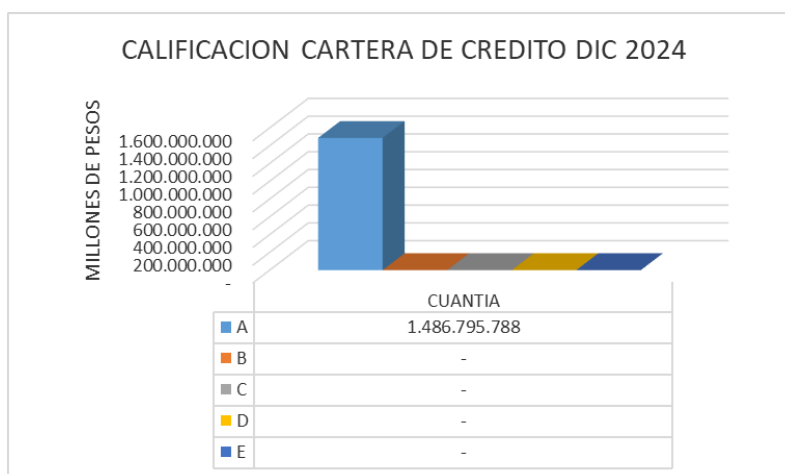
**Cartera de crédito.**

Al cierre de diciembre 31 de 2024, la cartera de **CONFIAPIN** disminuyó en relación con el periodo 2023 en \$15.419.500, donde toda la cartera se encuentra representada en categoría A por valor de \$1.486.795.788, sin reflejar cartera en mora al cierre de 2024.

A continuación, se presenta la cartera neta de la entidad al cierre de diciembre de 2024 y 2023:



La cartera de crédito de **CONFIAPIN** a 31 de diciembre de 2024, se encuentra representada así de acuerdo con su calificación:



Durante el periodo de 2024, fueron otorgados los siguientes créditos según cada modalidad:

CREDITOS OTORGADOS DURANTE 2024		
DESCRIPCION	No. CREDITOS	VALOR
Sobre Aportes	46	496.237.966
Libre Inversion	5	102.850.000
Estudiantil	3	53.889.055
Otras garantías	2	80.000.000
Compra de cartera	1	6.500.000
Seguros	1	554.586
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>740.031.607</b>

Las línea de crédito de acuerdo con su participación corresponde a:

- Sobre aportes sociales con el 67.06%.
- Libre inversión con el 13.90%.
- Otras garantías con el 10.81%.
- Estudiantil con el 7.28%.
- Compra de cartera con el 0.88%.
- Seguros con el 0.07%.



Se informa que en la actualidad las tasas de créditos de la Cooperativa **CONFIAPIN** son muy bajas en relación con las que se manejan en el mercado, por lo cual invitamos a los asociados a solicitar créditos a través de la cooperativa o traer obligaciones para ser favorecidos por tasa. Las tasas de interés que maneja **CONFIAPIN** son:

Lineas de credito	Tasa mensual	Plazo
Libre inversión	1.2%	96 meses
Educación	0,72%	24 meses
Compra de Cartera	0,96%	60 meses
Sobre Aportes	0,60%	96 meses
Crédito de inversión con garantía real vehículos.	0,60%	60 meses
Crédito de inversión con garantía real Vivienda.	0,95%	144 meses
Seguros	0,96%	12 meses



## GESTION ADMINISTRATIVA

### Registro y seguimiento actividades

Durante las sesiones de consejo de administración se llevó a cabo el registro de actividades con sus responsables, la mayoría a cargo del Gerente de la Cooperativa, con el fin realizar el seguimiento a su ejecución. Dentro de las actividades están: respuesta a las peticiones internas y externas, revisión de la funcionalidad de la página Web, revisión del módulo Web y sus estados de cuenta, aprobaciones a solicitudes de créditos, ingresos y retiros de asociados, ajuste al reglamento de crédito en algunas de las tasas con vigencias determinadas, gestión de archivo de la cooperativa, gestión de cartera deteriorada, entre otros aspectos.

### Salida de integración

El día 19 de octubre de 2024, se realizó la salida de integración DIA SOLAR, a la finca La Toscana en el municipio de la Mesa Cundinamarca con la participación de 42 asociados y 17 acompañantes, donde se financio al asociado el 60% del valor de la salida.

### Bonos navideños

Durante el mes de diciembre de 2024, se realizó la entrega de los bonos navideños de almacenes Éxito y mediante transferencia a los asociados ubicados en el exterior, como reconocimiento a la fidelidad y compromiso de nuestros asociados que se encontraban al día en sus obligaciones con la Cooperativa al 30 de noviembre de 2024. El valor reconocido de los bonos navideños, hacen parte del balance social y económico de la Cooperativa **CONFIAPIN**.

Para este efecto fueron 166 los asociados beneficiados por valor de \$43.150.000, de los cuales 145 se les entrego la tarjeta regalo de almacenes Éxito y 21 asociados residentes en el exterior se les realizo el abono en cuenta mediante transferencia por valor de \$7.120.000, para un total de \$50.270.000



Los bonos navideños fueron entregados a cada asociado de la Cooperativa **CONFIAPIN** de acuerdo con la antigüedad y requisitos de cumplimiento como asociados.

### Pólizas

La Cooperativa **CONFIAPIN**, cuenta con las pólizas de Vida Grupo y de Accidentes Personales, las cuales son otorgadas a nuestros asociados como un beneficio, durante el periodo 2024, el valor que se reconoció por estos conceptos fue:

Póliza vida grupo: \$6.134.400  
 Póliza accidentes menores: \$ 252.000

Por otra parte, se cuenta con la póliza deudores, la cual respalda la cartera de crédito en caso de fallecimiento del asociado con la aseguradora MAPFRE. De la misma manera, la Cooperativa **CONFIAPIN** cuenta con la póliza PYME que protege los activos y manejo de recursos lo anterior en atención con lo establecido en la Circular Jurídica de 2020.

### Servicio exequial.

Durante el periodo económico 2024 la Cooperativa **CONFIAPIN** conto con el convenio de servicio funerario con la compañía **MAPFRE** y **COORSERPAK**, los cuales ofrecen diversos planes y servicios a nivel nacional.

La cooperativa **CONFIAPIN** financia el 50% del plan básico para aquellos asociados que tienen el servicio funerario. Este servicio tiene cobertura a partir del 1 de diciembre de 2024 al 30 de noviembre de 2025 con las siguientes tarifas:

PLANES	CONFORMACIÓN DE GRUPO	CONVENCIONAL DORADO	ESPECIAL DORADO	EXCELENCIA
AP + 6	Afiliado Principal desde los 18 años y hasta los setenta 70 años al momento de la inscripción al contrato y su permanencia será indefinida.	PRIMA SEMESTRAL \$ 89.610	PRIMA SEMESTRAL \$ 105.060	PRIMA SEMESTRAL \$ 131.016
	6 Afiliados hasta los 75 años al iniciar, que tengan alguno de los siguientes parentescos, con el Afiliado Principal: Hijos, hermanos, padres, suegros, abuelos, tíos, sobrinos, cónyuge, cuñados, primos, nietos, yernos, nueras, padrastro o madrastra. Permanencia indefinida. PARA ESTE PLAN NO APLICAN ASEGURADOS ADICIONALES.	PRIMA ANUAL \$ 179.220	PRIMA ANUAL \$ 210.120	PRIMA ANUAL \$ 262.032
MASCOTAS	Mascota (perro o gato) menor de 10 años (Valor de cuota por cada mascota, máximo 3)	PRIMA SEMESTRAL \$ 8.034	PRIMA SEMESTRAL \$ 8.034	PRIMA SEMESTRAL \$ 8.034
		PRIMA ANUAL \$ 16.068	PRIMA ANUAL \$ 16.068	PRIMA ANUAL \$ 16.068



### **Página Web – Actualización de datos.**

Para el cierre de la vigencia 2024, se renueva la página Web de la entidad, la cual como canal de servicio entre **CONFIAPIN** y los asociados y se actualizan datos conforme con la normatividad vigente.

### **Seguridad social y parafiscales.**

La Cooperativa cumplió oportunamente con los pagos a la Seguridad Social y aportes a Parafiscales, dentro del periodo donde se actuó con contrato laboral.

### **Banca virtual**

Se recomienda a nuestros asociados de **CONFIAPIN** realizar sus operaciones de consignación a través del banco Caja Social por medio del botón de pagos PSE, el cual se encuentra disponible en la página web <https://www.confiapin.com/> de la Cooperativa.

También se informa que la Cooperativa **CONFIAPIN** tiene vigente en Bancolombia, la cuenta de ahorros número 4200666009, como medio de recaudo de nuestros asociados. Esta cuenta no es referenciada, por lo cual es importante que los asociados envíen los soportes de las consignaciones a la administración debidamente identificadas.

Por otra parte, está disponible las cuentas de ahorro número 24100214743 y cuenta corriente número 21003932381 del banco Caja Social con quien se ha tenido una reciprocidad adecuada de los servicios.

La cuenta referenciada para los recaudos de este banco es la numero 21003932381.





## Controles de Ley

La Cooperativa **CONFIAPIN** durante el periodo año 2024, cumplió con:

- Renovación Registro Mercantil ante la Cámara de Comercio de Bogotá.
- Registro ante la DIAN del RTE. (Régimen Tributario Especial), conforme con la facultad entregada por los asambleístas en la asamblea anterior al representante legal.
- Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. Los Software Windows Vista, Office, y Sicoopweb que maneja CONFIAPIN se encuentran debidamente legalizados en concordancia con la Ley 603 de 2000, sobre derechos de autor.
- Se continua con la nómina electrónica y documento soporte ante la DIAN de manera mensual conforme la norma.
- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo **SARLAFT**. Se realizaron los reportes relacionados con operaciones sospechosas y transacciones en efectivo para cada periodo así:

REPORTES UIAF 2024	
TIPO DE REPORTE	PERIODO
Reporte Operaciones Sospechosas	Enero - Marzo
	Abril - Junio
	Julio - Septiembre
	Octubre - Diciembre
CE032_TRSO_Transacciones	Enero
	Febrero
	Marzo
	Abril
	Mayo
	Junio
	Julio
	Agosto
	Septiembre
	Octubre
	Noviembre
	Diciembre
SSOL	Enero - Junio
Tarjetas Semestral	Julio - Diciembre
SSOL	Enero - Junio
Productos Semestral	Julio - Diciembre

- Sistema de administración de riesgo de cartera SARC.

En atención con lo dispuesto a través de la Circular Financiera de 2020, se realizó la implementación **SARC**, para lo cual se contrató de un profesional quien está revisando y actualizando los procesos.

### GESTION TRIBUTARIA

Se presentaron y cancelaron dentro de los términos legales los impuestos de orden Nacional y Distrital así:

IMPUESTOS NACIONALES Y DISTRITALES 2024	
IMPUESTO	PERIODO
Retencion en la fuente	Enero a Diciembre de 2024
Renta y Complementarios	Año 2023
Industria y Comercio	Año 2024
Retenciones de Industria y Comercio - Bimestres	Enero - Febrero
	Marzo - Abril
	Mayo - Junio
	Julio - Agosto
	Septiembre - Octubre
	Noviembre - Diciembre

### ASPECTOS POSTERIORES AL CIERRE

Se informa a nuestros asociados que, a la fecha de elaboración del presente informe, no se tiene conocimiento o se ha presentado ninguna situación o hecho que afecte la situación financiera de la Cooperativa **CONFAPIN**.



## AGRADECIMIENTOS

Finalizamos este informe expresando nuestro sincero agradecimiento a todos nuestros asociados, a los funcionarios de la Cooperativa, al equipo de dirección, a la Junta de Vigilancia, al Comité de Crédito, a la Revisoría Fiscal y Contadora, por su colaboración, apoyo y compromiso recibido durante este período.

Los invitamos a que participen en la Asamblea con ideas y propuestas para el crecimiento, progreso y bienestar de todos los asociados y sus familias, de igual forma para que integren diferentes comités. Trabajemos unidos y siempre recordemos que **CONFIAPIN** es nuestra cooperativa.

Cordialmente

**CONSEJO DE ADMINISTRACION**

**GERENCIA**